

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

別添資料10

公表：2020年2月27日

事業所名 アクト

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	6	0	0		
	2	職員の配置数は適切である	6	0	0		
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	5	1	0		
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	6	0	0	できる限り職員全員が参加し、支援内容やレスポンスについて話し合いを行なっている。	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	6	0	0	性教育に関してや、児童同士のオンラインでのつながりなど課題があった場合に保護者にアンケートを取り、改善につなげている。	
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	2	3	0		ホームページで公表していることを従業員が知らなかったため、URLの共有を行う。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	5	1	0		
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	6	0	0	毎月テーマを決めて支援の質の向上を図っている。	
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	6	0	0	逐次、保護者からの意見を取り入れ、支援計画に反映している。	
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	5	1	0	親心の記録を活用し、利用者の状況把握に努めている。	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	5	1	0		
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	5	1	0	利用者やスタッフの意見を集めて、様々な活動を取り入れている。	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	5	1	0	ミーティングを頻繁に行い共有している	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ合わせて放課後等デイサービス計画を作成している	6	0	0	チームではなく全員で行っている	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	2	3	1	SNSを活用し、確認漏れがないようにしている。	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	3	2	1	SNSを活用し、確認漏れがないようにしている。	
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	6	0	0	役割分担をしている。	
関係機関 や保護者 との連携	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	5	1	0		
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っている	4	2	0		
	20	障がい児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	5	1	0	保育士や教員免許保有者など資格取得者が参加している。	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	5	1	0	学校からの手紙を確認したり、保護者からの聞き取りで予定を把握するようにしている。	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	5	0	0		
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	4	2	0		
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障がい福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	1	5	0		
	25	児童発達支援センターや発達障がい者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	5	1	0		
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	3	2	1		

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
	27 (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	3	3	0		
	28 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	6	0	0		
	29 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレントトレーニング等の支援を行っている	3	2	1	保護者会を行う際に、講師を呼んで、保護者の対応力向上に努めている。	
保護者への説明責任等	30 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	5	1	0		
	31 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	6	0	0		
	32 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	4	2	0	2ヶ月に一度保護者会を開催し、参加を促している。	
	33 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	6	0	0		
	34 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	6	0	0	毎月、翌月の行事予定や支援の内容を連絡している。	
	35 個人情報に十分注意している	6	0	0	保護者同士で連絡を取り合うことがあればお互いの許可を得た上で連絡先を伝えるようにしている。	
	36 障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	6	0	0		
	37 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	1	3	2		
非常時等の対応	38 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	5	1	0		
	39 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	6	0	0	4ヶ月に一度実施している。	
	40 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	6	0	0		
	41 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	5	1	0		
	42 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	4	2	0		
	43 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	5	0	1		

○この「事業所における自己評価結果(公表)」は事業所全体で行った自己評価です。